



## ¿QUÉ ES?

La promoción de resolución de problemas es un conjunto de estrategias para enseñarles a los niños los pasos específicos para resolver desacuerdos y conflicto entre compañeros.

## ¿CÓMO ES?

Dos niños están discutiendo por los materiales en su mesa. Su maestro se acerca y pregunta: "¿Qué están sintiendo? ¿Cuál es el problema?" El maestro consulta las tarjetas del *Kit de soluciones* para ayudarlos a pensar en diferentes formas para resolver su problema. Deciden que podrían 1) ignorar, 2) tomarse turnos o 3) pedir amablemente. Después de discutir si la solución es segura y justa y de considerar cómo el otro estudiante se sentiría, los dos niños deciden tomarse turnos con la tableta, y el niño que está esperando puede usar las fichas numéricas. Su maestro dice: "¡Estoy orgulloso de ustedes dos por trabajar juntos para resolver el problema!"

## ¿POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE?

Los niños en preescolar aún están aprendiendo a adoptar una perspectiva y necesitan ayuda para entender cómo sus acciones afectan a los demás. Cuando surge un problema entre los niños, los maestros pueden usar estrategias de resolución de problemas para ayudar a los niños a identificar el problema, ver la perspectiva del otro y generar y probar soluciones. En conflictos sociales que involucran ostigamiento entre compañeros (por ej., un niño exhibe prejuicios, estereotipos o acciones racistas hacia otro niño), los maestros son quienes dan el ejemplo y dirigen la resolución de problemas; los maestros reconocen, rechazan y desafían el ostigamiento. En otras situaciones, la capacitación en habilidades para resolver problemas es una manera eficaz para empoderar a los niños a resolver *independientemente* el conflicto con los pares.

## Pasos para la resolución de problemas

Introducir la resolución de problemas efectiva incluye enseñarles a los niños a...

- Reconocer** un problema.
- Aportar ideas para pensar** en múltiples soluciones.
- Entender** las consecuencias de cada solución.
- Acordar** en una solución equitativa y justa juntos.
- Probar** la solución.

Usar estos pasos no solo ayuda a resolver problemas en el momento, también ayuda a resolver problemas *antes* de que escalen.



## CONSEJOS PARA PROMOVER LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### 1. PREPARE a los niños para a manejar los problemas antes de que ocurran

- Organice o proporcione intencionalmente oportunidades de juego que requieran el uso de habilidades para resolver problemas (por ej., la necesidad de compartir bloques).
- Juegue a "¿Qué harías?" con los niños.
  - Presente posibles escenarios/problemas y haga que los niños piensen en soluciones.
- Seleccione libros que representen personajes culturalmente diversos donde exista un problema social y anime a los niños a resolverlo.
  - Haga una pausa durante la lectura e indique a los niños que generen posibles soluciones a los problemas que enfrentan los personajes.

### 2. CUANDO surgen problemas...

- Ayude a los niños a *reconocer* y *describir* el problema.
  - Aliente a los niños a debatir qué sienten ellos y los demás. Permita que los niños señalen un elemento visual de sus sentimientos si no pueden verbalizar.
- Aliente a los niños a *aportar ideas para pensar* en posibles soluciones.
  - Deles tiempo a los niños para aportar ideas para pensar en soluciones.
  - Considere usar las tarjetas del *Kit de soluciones* de NCPMI para presentar posibles soluciones. En lugar de centrarse en lo que funcionará mejor, genere tantas soluciones como sea posible (consulte la actividad de la *Introducción del Kit de soluciones*). Brinde posibles soluciones para los niños que no puedan generar posibilidades, y dé el ejemplo de cómo será la solución.
- Hable sobre las consecuencias de las posibles soluciones.  
Haga que los niños consideren...
  - ¿La solución es segura?
  - ¿La solución es justa y equitativa?
  - ¿Cómo se sentirían todos?
- Actúe sobre la mejor solución.
  - Haga que los niños estén de acuerdo con respecto a qué solución probar. Si no funciona, pruebe más de una de las soluciones sugeridas.

## RECURSOS QUE APOYAN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### Resolución de problemas con otros

[Centro de recursos de Educación de la Primera Infancia \(Early Childhood Education, ECE\)](#)

CASTL ©

### Tarjetas de indicaciones del kit de soluciones

Disponible en PDF en [inglés](#) y [español](#)  
NCPMI ©

### Historia escrita Podemos ser solucionadores de problemas

[Disponible en PDF](#)  
NCPMI ©

### Actividad del kit de soluciones

[Disponible en PDF](#)  
CASTL ©